

Закрытое акционерное общество «УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ «ЗНАНИЕ»

369009, РФ, КЧР, г. Черкесск, ул. Октябрьская, 16, тел/факс (878-22) 21-04-09, ИНН 0917001358 КПП 091701001,
р/с 40702810860310000451; БИК 040702660, к/с 30101810600000000660 Ставропольское отделение № 5230 ПАО СБЕРБАНК г.
Ставрополь, лицензия № 224 от 11.01.2012г. бессрочно.

**Положение
об обеспечении функционирования внутренней системы
контроля качества образования
в закрытом акционерном обществе
«Учебный комбинат «Знание» (ЗАО «УК «Знание»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обеспечении функционирования внутренней системы контроля качества образования ЗАО «Учебный комбинат «Знание» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в РФ», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г № 499 и Уставом ЗАО «Учебный комбинат «Знание» (далее - Общество).

1.2. Внутренняя система контроля качества образования Общества включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне Общества, уровне процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъектно-личностном уровне).

1.3. Внутренняя система контроля качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутренней системой контроля качества образования понимается проведение наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля за соблюдением работниками Общества законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ в области образования.

2. Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования.

2.1. Целью внутренней системы контроля качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2.2. Основными задачами внутренней системы контроля качества образования являются: - формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Обществе и подходов к его измерению;

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Обществе;
- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в Обществе;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- повышение профессиональной компетентности преподавательского состава по вопросам оценки качества образования.

2.3. Основные функции внутренней системы контроля качества образования:

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности работников Общества;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;
- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по Обществу;
- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Обществе; накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования; формирование документации оценивания качества образования; информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Обществе.

2.4. Внутренняя система контроля качества образования базируется на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

3. Организация и технология оценки качества образования.

3.1. Генеральный Директор Общества вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- осуществления государственной политики в области образования;
- использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
- использования методического обеспечения в образовательном процессе;
- реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;
- соблюдения Устава, требований иных локальных актов Общества;
- соблюдения порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации;
- другим вопросам в рамках компетенции генерального директора Общества.

3.2. При контроле качества образования учитывается:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);
- дифференцированный подход к слушателям в процессе обучения;
- совместная деятельность преподавателя и слушателя;
- наличие положительного эмоционального микроклимата;

- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение слушателями необходимой системы знаний);

- способность к анализу педагогической ситуации, рефлексии самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;

- умение корректировать свою деятельность;

- умение обобщать свой опыт;

- умение составлять и реализовывать план своего развития.

3.3. Методы контроля качества деятельности преподавателя:

- анкетирование;

- мониторинг;

- наблюдение;

- изучение документации;

- результаты образовательной деятельности слушателей.

3.4. Методы контроля качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;

- устный опрос;

- письменный опрос;

- проверка;

- беседа, анкетирование, тестирование;

- проверка документации.

3.5. Контроль качества образования может осуществляться в виде проверок, персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

Контроль качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях слушателей, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;

- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемам обучения;

- результат работы преподавателя и пути их достижения;

- способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

Контроль качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

Контроль качества образования в виде административной работы осуществляется генеральным директором Общества с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

3.6. Правила контроля качества образования:

- контроль качества образования осуществляет генеральный директор Общества и Педагогический совет по указанию генерального директора;

- в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться: Педагогический совет Общества, сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты по поручению генерального директора;

- продолжительность проверок не должна превышать 5 дней с посещением не более 3 занятий;

- эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;

- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают генеральному директору Общества;

- анкетирование слушателей проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг;

- генеральный директор может посещать занятия без предварительного предупреждения;

- в экстренных случаях работник предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав слушателя, законодательства об образовании).

3.7. Основания контроля качества образования:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.8. Результаты контроля качества образования оформляются в виде аналитической справки. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников Общества в течение семи дней с момента завершения проверки. Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования должны поставить подпись под итоговым материалом, удостоверяющую то, что они поставлены в известность о результатах. При этом они вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам и обратиться в конфликтную комиссию по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса.

По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание работников Общества;

3.9. Генеральный директор Общества по результатам оценки качества образования принимает следующие соответствующие решения (о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

4. Заключительные положения

4.1. Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в установленном в Обществе порядке.

4.2. В соответствии с настоящим Положением при необходимости разрабатываются и принимаются в установленном порядке иные локальные акты, регламентирующие деятельность Общества в сфере дополнительного профессионального образования.

4.3. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения генеральным директором Общества.

